

有料老人ホームつくし運営懇談会議事録

令和 7 年 8 月 23 日（土）13：00～

1、

- ① 施設における入居者様の状況、入退去の状況、要介護者等の状況、サービス提供の状況（別紙資料）各年度の職員数・介護職員配置体制・資格保有の状況・介護職員のサービス時間の説明（別紙資料）

- ② 管理規定、細則等の諸規則の改定

※令和 6 年後介護保険法改定で色々な指針が出され、義務化されております。施設の正面玄関に冊子を配置・ホームページにて PDF データーをダウンロードしていただくと閲覧可能となっておりますので、ご興味のある方は一読していただけると幸いです。

※ネット社会になり施設の風景や利用者様の様子を、SNS にアップさせていただくことがあります。ご興味のある方は見てください。

- ③ その他特に必要と認められた事項（物価高に伴い変更事項があります。）

- (1) 家賃について

施設の家賃ですが、今後は一律 58,000 円で請求させていただきます。（58,000 円以前からの方が対象です。）

- (2) 食費について

物価の高騰により、お米や食材の低価格での提供に影響が出てます。来月からは、レク費として、10,000 円を食費補填として当てさせていただきます。今後物価が下落した際には、元に戻すこともあります。

- (3) オムツ・リネン代

オムツやリネンの価格変更がある時は、お便りでお知らせいたします。ご確認ください。直近では、6 月から価格の変更がありました。

2、

- (1) 面会について

現在は対面での面会なので希望がありましたら前日までに電話連絡の上お越しください。面会は（13：00～15：00 の間、約 15 分程度）飲食は、

利用者様の状況により対応が変わることがあります。その都度お尋ねください。家族以外の親戚の人にも周知お願いします。

外泊や外出される方に関しまして、利用者様の健康を十分に注意していただき、無理な歩行や作業は控えてください。寒暖差にも注意お願い致します。外出・外泊後体調が悪くなり、歩行が不安定になる方が多くみられます。ご協力お願い致します。差し入れに関しては、日付けの確認をしていただき、賞味期限の切れた場合は、こちらで破棄させていただきます。食品の取り扱いには十分注意していただき、手作りの物は、持ち込まないようにしてください。

(2) インフルエンザワクチンについて

今年のインフルエンザワクチンは、接種準備が整い次第接種となりますので、宜しくお願い致します。通常ですと 11 月の接種になるかと思いますが、また、インフルエンザワクチンを希望されない方は早めにご連絡ください。連絡がなければ接種希望とさせていただきます。

(県外の方は、市区町村から来た予診票を、無ければ市町村に問い合わせをし、施設に郵送してください。)

(3) 外国人雇用が増えています。

人材確保の為ベトナム・インドネシア人の採用をしております。電話対応ができない子もおりますのでご了承ください。また、特定技能協議会より、了承のサインが必要になりました、後日郵送させていただきますので、返信、もしくは、お持ちいただけるとありがたいです。

(4) 利用者様への夕食後の電話・荷物の持ち込みなど

緊急の場合以外しないようお願い致します。事前に連絡をして、玄関に置いていくことはできますが、職員が対応することはできません。職員の人数が 2 人 になるためご協力お願い致します。また、遅い帰宅に関しては、ホール迄連れてきていただけると幸いです。

(5) 災害時避難場所の確保が難しいときは、ご家族様のご協力をお願いすることがありますのでご協力お願い致します。

(6) 利用者様の衣類・家具等につきましては、不要なものは引き取りをお願い致します。荷物の持ち帰り後は、必ず確認してください。ゴムの伸びきったものや、小さい物など交換をお願い致します。

(7) 利用者様のほとんどの方は認知症状があります。ご本人様の言うことがすべてではありません。何かありましたら、必ず職員・管理者・施設長にお尋ねください。本人・家族・職員での亀裂が生じる事になります
宜しくお願い致します。

(8) 外出レクリエーションについて

現在外出レクリエーションは、職員の出勤状況や受診での車の使用なので、外出できない時もありますご了承ください。

3、

(1) その他ご家族様からのご意見・ご要望等

- ・ HP にお知らせのページを追加してほしい。懇談会の資料なども HP で確認できるようにしてほしい。

→HP のお知らせページにて告知する。

- ・ 電話だけでなく HP から問い合わせできるようにしてほしい。

→HP 下部にお問い合わせページがある為、そちらを活用していただく。

- ・ レク費の内容はどんなものか。

→外食、レンタカー、外出時の入園料、レクリエーション材料費。

- ・ 外出で食事をとられる方は、薬は施設に戻った時点での服薬になります。
ご了承ください。